

Pressemitteilung

**Schnaithmann verstärkt After Sales-Services:
Effiziente und optimierte Betreuung von Transfer- und Montageanlagen**

Remshalden, Januar 2025. Die Schnaithmann Maschinenbau GmbH bietet jetzt einen optimierten After Sales-Services für Transfer- und Montageanlagen an. Diese Leistungen stehen nicht nur für Schnaithmann-Anlagen zur Verfügung, sondern auch für Maschinen und Anlagen anderer Hersteller.

Schnaithmann stellt in Remshalden Transfer- und Montageanlagen für Automations-, Montage-, Materialfluss- und Handhabungsaufgaben her und beliefert mit einer Exportquote von 50 Prozent Kunden in aller Welt. Vom Engineering der Mechanik und Hard- und Software über die Montage, Programmierung und Inbetriebnahme bis hin zum passenden Projektmanagement bietet der Automatisierungsspezialist alles aus einer Hand – inklusive After Sales-Service. Dieser umfasst alle Dienstleistungen, die nach dem Verkauf einer Maschine oder Anlage an den Kunden benötigt werden. Dazu gehören Wartung, Reparaturen, Ersatzteilversorgung, Modernisierungen, Schulungen und Support. „Diesem Kundenservice werden wir uns nun verstärkt widmen, und zwar nicht nur für die von uns hergestellten Anlagen, sondern auch für Anlagen anderer Hersteller beim Kunden“, sagt Christian Betz, Vertriebsleiter bei Schnaithmann. „Dabei bieten wir die Leistungen nun auch als individuelle Bausteine an, die kombiniert werden können.“

Zu diesen Bausteinen gehören regelmäßige Wartung und Inspektion, die einen störungsfreien Betrieb gewährleisten und die Effizienz der Maschinen und Anlagen erhöhen. Das Ersatzteilmanagement umfasst die schnelle und zuverlässige Lieferung von Original-Ersatzteilen, damit Ausfallzeiten auf ein Minimum reduziert werden. Modernisierungen und Upgrades bringen Maschinen auf den neuesten Stand der Technik und können mehr Effizienz und geringeren Energieverbrauch bewirken. Dank Schnaithmanns technischem Support können Probleme rund um die Uhr gelöst oder sogar gleich per Fernwartung

behaben werden. Das After Sales-Team kümmert sich auch um Optimierungen von Prozessen oder Taktzeiten und steigert so die Ausbringung der Anlage. Ein Energie-Monitoring betrachtet die elektrische Versorgung und Druckluft; Retrofit oder Refit rüstet bestehende Anlagen auf den neuesten Stand der Technik auf. Auch bei Typerweiterungen, Umrüstungen und sogar Umzügen unterstützt Schnaithmann. Damit die Maschinen immer optimal bedient und gewartet werden, bietet Schnaithmann den Mitarbeitenden des Kunden Schulungen und professionelle Trainings.

Anhand des Alters einer Anlage veranschaulicht Betz den Service: „Bei einer neuen Anlage besteht ein After Sales-Paket zum Beispiel aus Produktionsbegleitung, Rufbereitschaft und Ersatz- und Verschleißteilservice. Bei einer Anlage im Alter von einem bis zu drei Jahren läuft die Gewährleistung aus und es besteht Bedarf auf Wartungsdurchsicht, Anlagenoptimierung, zyklische Wartungsverträge und Fernwartung. Zwischen vier und sieben Jahren hat sich die Anlage amortisiert und wurde stark beansprucht, auch hier kommen Wartungsdurchsicht, Optimierung und Erweiterung der Anlage, Umrüstung auf neue Bauteile oder Nachrüstung und automatische Schmierung ins Spiel. Bei sieben bis zehn Jahren können diverse Kaufteile bereits abgekündigt sein; auch Wartungsdurchsicht, Refit, Retrofit, Nachrüstung und automatische Schmierung können notwendig werden. Dies ist auch der Fall bei über zehn Jahre alten Anlagen – hier versucht man allerdings, die Anlage ohne größere Investitionen am Leben zu erhalten oder eine neue Anlage anzufragen.“

„Effiziente Betreuung nach dem Kauf ist der Schlüssel zu Maschinenleistung und Kundenzufriedenheit“, sagt der Vertriebsleiter. „After Sales sichert die langfristige Funktionsfähigkeit und Effizienz der Maschinen. Durch den Ausbau unserer Dienstleistung und proaktiver Optimierung bieten wir Kunden und Neukunden individuelle Lösungen an und schaffen damit einen Mehrwert.“

Bilder: (Quelle: Schnaithmann)

Bild 1: After Sales-Service: Fernwartung einer Schnaithmann-Anlage

Bild 2: Christian Betz, Vertriebsleiter bei Schnaithmann in Remshalden

Mehr über Schnaithmann:

Die Schnaithmann Maschinenbau GmbH stellt in Remshalden Transfer- und Montageanlagen für Automations-, Montage-, Materialfluss- und Handhabungsaufgaben her. Für Low-Automation- und Arbeitsplatzlösungen kommen eigene flexible Profilsysteme zum Einsatz. Für Materialfluss und Produktion bietet Schnaithmann modulare Transfersysteme, die vielfältige Anwendungsbereiche abdecken – von der Montage im Sauberraum bis zur spanenden Bearbeitung hat Schnaithmann die passende Transfertechnik. Im Bereich Montageautomation bietet Schnaithmann umfassende Lösungen: vom Engineering der Mechanik, Hard- und Software, über die Montage, Programmierung und Inbetriebnahme, bis hin zum passenden Projektmanagement und After-Sale-Service. Zu den belieferten Branchen gehören u.a. die Automobilherstellung und deren Zulieferer, Elektromobilität, Sicherheitsassistenzsysteme, Werkzeugmaschinen, Elektronik, Konsum- und Industriegüter. Das 1985 gegründete Familienunternehmen beschäftigt rund 280 Mitarbeitende und bedient mit einer Exportquote von 50 Prozent Kunden in aller Welt.

Kontakt für Leseranfragen:

Schnaithmann Maschinenbau GmbH
Fellbacher Straße 49
73630 Remshalden
Tel.: 07151 97320
Fax: 07151 9732190
E-Mail: info@Schnaithmann.de
Internet: www.Schnaithmann.de

Kontakt für Redaktionsanfragen:

TPR International
Christiane Tupac-Yupanqui
Postfach 11 40
82133 Olching
Tel.: 08142 44 82 301
E-Mail: c.tupac@tradeppressrelations.com
Internet: www.tradeppressrelations.com

FULL-SERVICE-AUTOMATION

MONTAGEANLAGEN

MATERIALFLUSSTECHNIK

TRANSFERSYSTEME

PROFILSYSTEME



Schnaithmann

Seite 4 von 4

Für ein Belegheft an TPR International danken wir Ihnen.

**Schnaithmann
Maschinenbau GmbH**

Postfach 12 08
D-73625 Remshalden

Fellbacher Str. 49
D-73630 Remshalden

Tel. +49 7151 9732-0
Fax +49 7151 9732-190

info@schnaithmann.de
www.schnaithmann.de

Sitz der Gesellschaft:
Remshalden

Handelsregister:
AG Stuttgart HRB 731082

Geschäftsführer:
Thomas Schill